

Nüra GmbH

Aktenvermerk	
Vorgang	Untersuchung der Störanfälligkeit von Kopierern
Datum	26.09.2019
Anlass	Unzufriedenheit mit vorhandenen Kopierern
Sachbearbeiter/-in	Uwe Wegewitz
<p>Aufgrund von Beschwerden bezüglich vorhandener Kopierer bzw. der Unzufriedenheit von Kolleg*innen ist die Störanfälligkeit aller eingesetzten Kopierer untersucht worden. Wenn alle Kopierer vor dem Anlauf 1 pro 10.000 Kopien ersetzt werden, dann ist die Störanfälligkeit von > 1 auf < 1 zu reduzieren. Bei dem Aktenvermerk achten Sie auf folgende Details:</p> <ul style="list-style-type: none">- einen Aktenvermerk kann/soll jeder lesen, der mit dem Vorgang zu tun hat- hierfür sind Vorgang, Datum, Anlass und Sachbearbeiter/-in zu erfassen- der Text ist kurz aber aussagekräftig zu gestalten- es gibt keine Anrede und keine Grußform <p>1 pro 10.000 Kopien ersetzt werden</p> <ul style="list-style-type: none">- es gibt 3 Kopierer, die mehr als 1 pro 10.000 Kopien ersetzen- es gibt 3 Kopierer, die unter 1 pro 10.000 Kopien ersetzen- 4 Kopierer sind vor 2017 an den Standorten in der Produktion eingesetzt- 3 Kopierer sind vor 2017 gekauft worden und weisen eine Störanfälligkeit von > 1 auf- die Kopierer von Minox konnten mit Bestnoten abschneiden- der Kopierer Minox510 erreicht in meinen Untersuchungen mit der Zahl 0,39 die Bestnote <p>Kaufempfehlung:</p> <ul style="list-style-type: none">- Hersteller Minox- Modell Minox510 <p>Begründung:</p> <p>Alle Kopierer des Herstellers Minox sind in ihrer Fehleranfälligkeit deutlich günstiger, als die untersuchten Kopierer der übrigen Hersteller.</p> <p>Reduzierung von Bedienungsfehlern (Vorschläge):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mitarbeiterschulung zu der üblichen Handhabung der Kopierer unter Berücksichtigung der Mitarbeiterbeschwerden bzw. -fragen.2. Erstellen einer einfachen und bebilderten Anleitung zu dem jeweiligen Kopierer.<ul style="list-style-type: none">- Ausgabe in Heftform an die Mitarbeiter.- Aushang der wichtigsten Kopier-Handlungen in unmittelbarer Nähe des Kopierers im A3-Format (laminiert).	

Nüra GmbH
Bleichstraße 11
30169 Hannover
Steuer-Nr.: 25/212/43088
USt.-IdNr.: DE 136695976

Geschäftsführer: Dr. Werner Lehmann
HRB 8585
Amtsgericht Hannover

Telefon: 0511 3423-0
Fax: 0511 3423-200
Internet: www.nuera.de
E-Mail: info@nuera.de

Bankverbindung:
DL Bank AG Hannover
BIC: MARKDEF1250
IBAN: DE28 2501 1010 7123 0112 34